



NEXO

HOME

[NEXOCENTRO.COM](https://nexocentro.com)



SOBRE NOSOTROS

En **NEXO** nos adaptamos a cada cliente, empezando siempre con un análisis de sus operaciones actuales, costes, puntos débiles e históricos de incidencias. A partir de ahí, diseñamos una propuesta a medida, con foco en la eficiencia y en liberarles de gestiones que les consumen tiempo.

QUE OFRECE **NEXO**

01.

**EXTERNALIZAR, LA
DECISIÓN
ESTRATÉGICA
ACERTADA**

02.

**NEXO
la opción más
profesional**

03.

**¿Qué propuesta de
valor ofrece
NEXO a sus clientes?**



EXTERNALIZAR LA OPCIÓN MÁS ACERTADA

- Porque mantener personal propio es costoso, arriesgado y difícil de escalar: una sola persona no puede gestionar urgencias, valorar técnicos ni ofrecer disponibilidad 24/7.
- Porque cada avería no es solo un problema técnico, sino una amenaza directa a la reputación online del alojamiento (reseñas, puntuaciones, fidelidad del cliente).
- Porque la especialización importa: como gestores turísticos, vuestro foco debe estar en ofrecer una experiencia excelente, no en perseguir técnicos o negociar presupuestos.
- Porque externalizar con un partner fiable como NEXO permite ganar tiempo, calidad y tranquilidad, sin perder el control del servicio.



NEXO **EL ALIADO ESTRATEGICO**

- Porque no improvisamos: contamos con una red de profesionales titulados, con experiencia contrastada y compromiso real con la calidad del servicio.
- Porque centralizamos todo el proceso: desde la detección de la incidencia hasta la resolución final, incluyendo seguimiento, informes y atención al huésped.
- Porque aportamos metodología y trazabilidad: cada intervención queda registrada, evaluada y optimizada para evitar futuras incidencias similares.



NUESTRO **COMPROMISO OPERATIVO Y TÉCNICO**

- Servicio integral mantenimiento y reparaciones con atención personalizada.
- Red profesional con conocimientos y adaptada a las necesidades reales del sector turístico.
- Plataforma con trazabilidad y seguimiento de incidencias: transparencia total.
- Soluciones a medida según el volumen, tipo de vivienda y nivel de exigencia del cliente.
- Asistencia proactiva: proponemos mejoras, modernas revisiones preventivas y soluciones inteligentes.

NEXO COMO ALTERNATIVA

Representa la conexión inteligente entre tecnología y operativa técnica, diseñada específicamente para responder a las exigencias del sector turístico.

Nuestra propuesta de valor **no se limita a resolver incidencias, sino a prevenirlas, optimizarlas y gestionarlas con precisión, rapidez y transparencia.**

Lo que nos diferencia es nuestra capacidad para unir lo mejor de dos mundos:

- Por un lado, **la infraestructura técnica** compuesta por una red de profesionales verificados, organizados, y coordinados de manera eficiente.
- Por otro, el **entorno digital** que actúa como cerebro operativo, permitiendo trazabilidad, automatización de procesos, seguimiento en tiempo real y una atención ágil y coherente.

Esta combinación permite a NEXO evolucionar de forma orgánica junto a las empresas gestoras de viviendas turísticas, adaptándonos a sus picos de demanda, a las particularidades de cada inmueble y, sobre todo, a las expectativas del huésped final.

Gracias a esta fusión, no solo resolvemos averías, sino que **ayudamos a construir reputación, mejorar la experiencia del cliente** final y reducir costes operativos a medio y largo plazo.



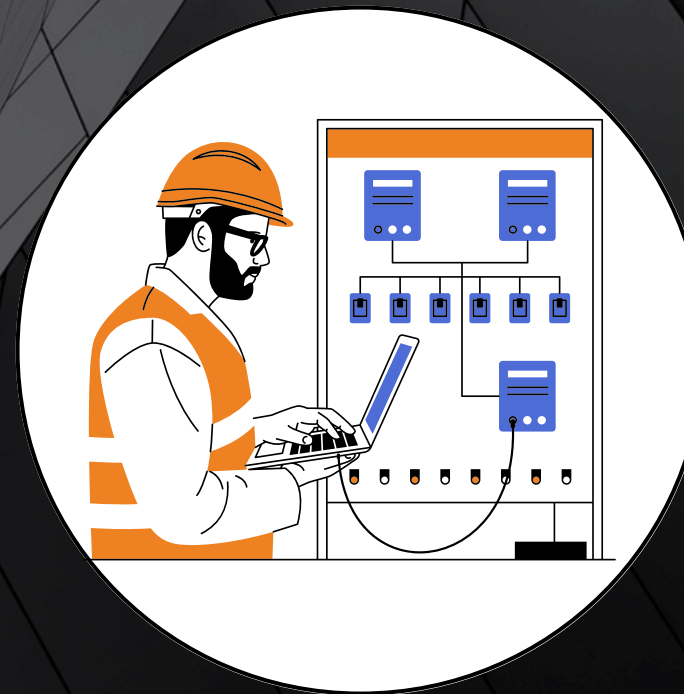
NUESTRA GESTIÓN



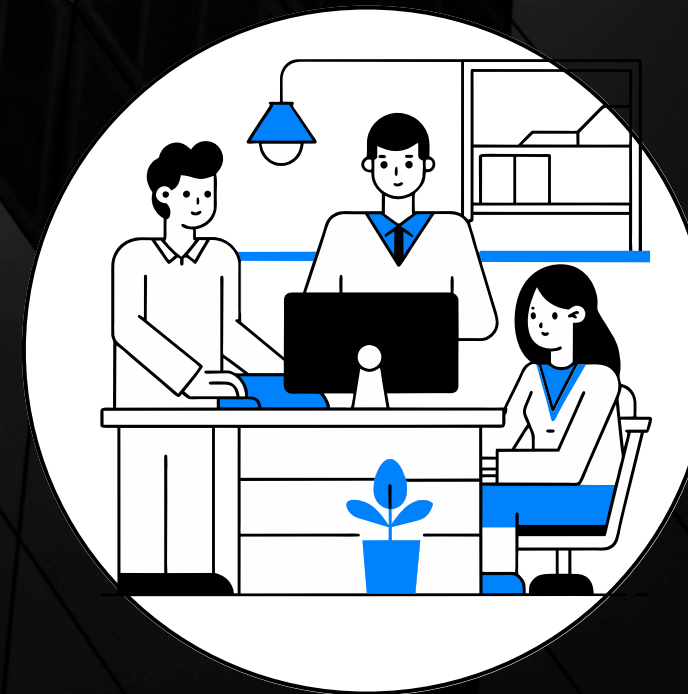
REPARACIONES



INSTALACIONES



MANTENIMIENTO



GESTION DIGITAL

REPARACIONES

- Electrodomésticos multimarca
- Climatización: aire acondicionado doméstico, Industrial.
- Fontanería: Fugas, atascos, instalaciones, etc.
- Electricidad: sobrecarga (demasiados aparatos funcionando a la vez), Cortocircuito, fusibles.

INSTALACIONES

- Instalaciones de climatización split, aerotermia, aire de conductos.
- Electrodomésticos vitro change sustitución rápida y eficiente de la placa vitrocerámica averiada

MANTENIMIENTO

- Prevención inteligente de averías eléctricas (*SISTEMA DE DOMOTICA AVANZADA*)
- Mantenimiento estacional antes y después de verano
- Control remoto y alertas automatizadas

GESTION DIGITAL

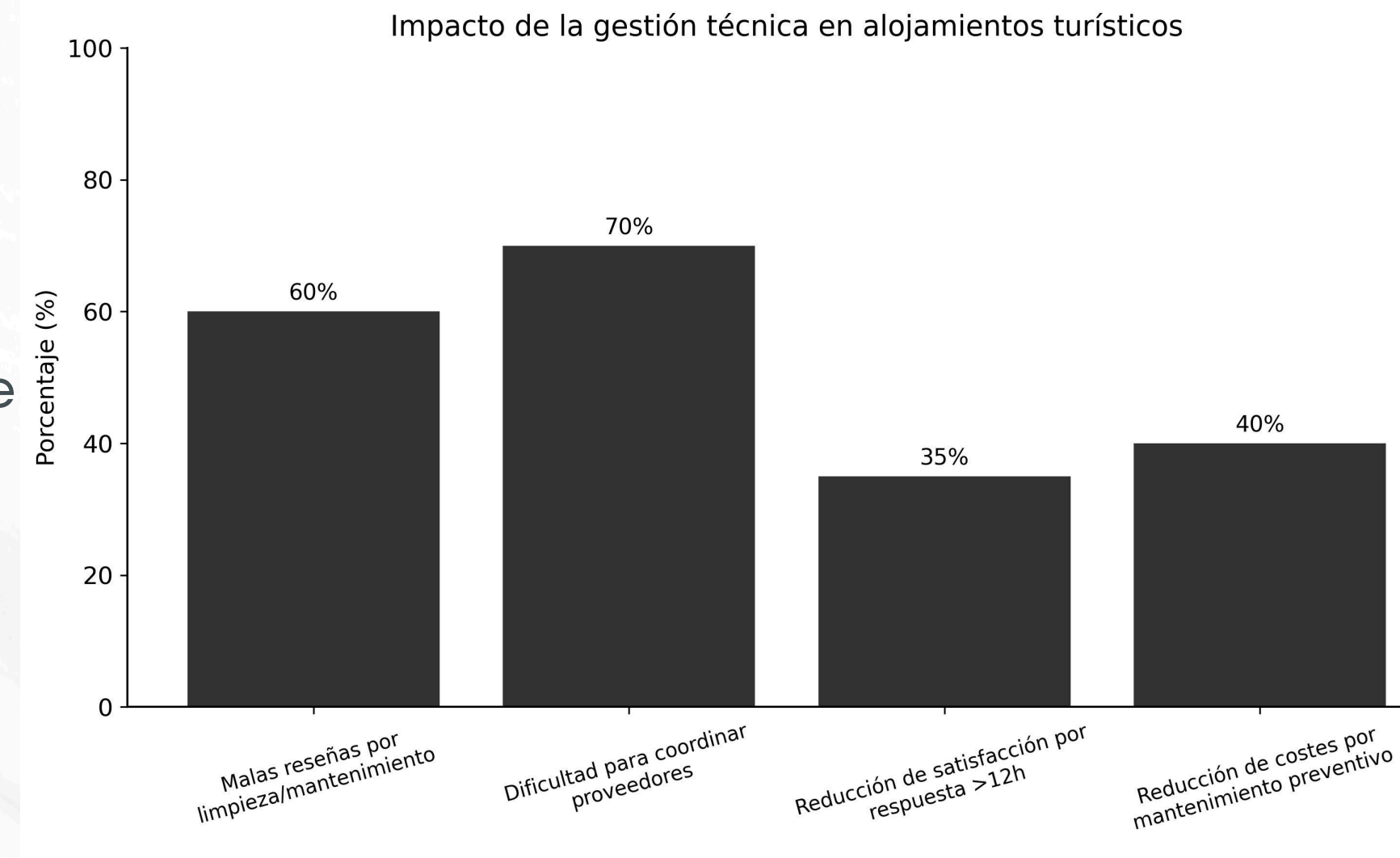
- Centralización documental
- Gestor personal y único
- Control financiero y previsión de costes
- Optimización de tiempos y recursos



CALIDAD COMO
CUALIDAD

ANALISIS IMPACTO TURISTICO

- El 60% de las malas reseñas en pisos turísticos está relacionado con problemas de limpieza y mantenimiento (Fuente: TripAdvisor, 2024).
- El 70% de los gestores de alojamientos reportan dificultades para coordinar distintos proveedores de servicios (Fuente: Airbnb Host Insights, 2024).
- Un tiempo de respuesta superior a 12 horas ante incidencias puede reducir la satisfacción del huésped en un 35% (Fuente: Booking.com, 2024).
- El mantenimiento preventivo reduce en un 40% los costos de reparaciones imprevistas, mejorando la rentabilidad de la propiedad (Fuente: Property Management Journal, 2024).





NEXO

WE MANAGE EXPERIENCES

NEXOCENTRO.COM